



A V I L A P A R K

Reise- und Zahlungsbedingungen für die Vermittlung von Reisen nach AVILA PARK

Unsere Reisebedingungen basieren auf der vom Kartellamt genehmigten Empfehlung des Deutschen Reisebüroverbandes (DRV). Sie ergänzen die §§ 651a ff BGB. Die folgenden Hinweise und Bedingungen werden von Ihnen mit Ihrer Buchung anerkannt.

Anmeldung, Reisebestätigung:

Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an! Die Anmeldung kann direkt schriftlich, mündlich oder telefonisch vorgenommen werden. Für die S&P GmbH als Vermittler sowie für den Veranstalter, *SiViWoks Sp. z o. o., c/o AVILA PARK, Osiedle Stoneczne 20, PL72-420 Dziwnówiek*, wird der Reiseveranstaltungsvertrag vorbehaltlich der folgenden Bedingungen hinsichtlich des Preises erst dann verbindlich, wenn Ihnen die Buchung der Reise und der Reisepreis schriftlich bestätigt worden ist.

Ab dem Datum der Reisebestätigung beginnen die Fristen für den Reiserücktritt zu laufen. Der Kunde kann der Reisebestätigung mit eingeschriebenem Brief innerhalb 1 Woche ab Bestätigungs-Datum ohne Kosten widersprechen und zurücktreten, ansonsten gilt der Reisevertrag als abgeschlossen und genehmigt.

Zahlung/Lieferzeit:

Der Kunde hat nach Erhalt der Reisebestätigung eine Anzahlung auf den Reisepreis in Höhe von 50% *binnen einer Woche* zu leisten. Bei Nichteinhaltung dieser 1. Zahlungsfrist ist der Vermittler / Veranstalter berechtigt, die Ferienplätze anderweitig zu verwerfen. *Der restliche Reisepreis ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn zu zahlen.* Bei Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der gesamte Betrag sofort zu zahlen. *Nicht termingerecht geleistete Zahlungen können zur einseitigen Kündigung des Reisevertrages durch den Veranstalter/Vermittler, ohne vorherige Ankündigung, führen.* Etwa bereits geleistete Anzahlung werden dann, unter Berücksichtigung der Rücktrittskosten, zurückerstattet.

Rücktritt:

Der Kunde kann jederzeit vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Die Rücktrittskosten werden folgendermaßen pauschal berechnet:

bis 30 Tg. vor Reiseantritt:	15% des Reisepreises
29 bis 15 Tg. vor Reiseantritt:	30% des Reisepreises
14 bis 8 Tg. vor Reiseantritt:	50% des Reisepreises
7 bis 3 Tg. vor Reiseantritt:	80% des Reisepreises
weniger als 3 Tg. vor Reiseantritt:	90% des Reisepreises

Haftung:

Der Veranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die sorgfältige Ausführung der Leistung. An zusätzlichen Leistungen, die Sie vor Ort buchen, beteiligen Sie sich auf eigene Gefahr. Für das Vorhandensein und die Qualität zusätzlicher Leistungen, die nicht Vertragsbestandteil sind, erfolgt keinerlei Gewährleistung. Unsere vertragliche Haftung ist insgesamt auf die Höhe des Reisepreises beschränkt.

Gewährleistung:

Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehende Schäden gering zu halten. Sollten wider Erwarten Grund zu Beanstandungen entstehen, sind diese an Ort und Stelle unverzüglich der Betriebsleitung mitzuteilen. Ist die örtliche Betriebsleitung nicht erreichbar oder kann diese die Leistungsstörung nicht beheben, wenden Sie sich an den entsprechenden Leistungsträger bzw. an die hier genannten Stellen. Kommt ein Reisender diesen Verpflichtungen nicht nach, stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu.

Allgemeines:

1. Alle Zusatzleistungen, die nicht in unseren Preisen eingeschlossen sind und nicht bei uns gebucht worden sind, werden vom Reisenden vor Ort bezahlt.
2. Bitte beachten Sie, dass sich die Ausstattung der Unterkünfte im Laufe des Jahres ändern kann. Die Beschreibungen basieren auf Angaben zur Zeit der Ausgabe dieser Unterlagen.
3. Von Ihnen und/oder Ihren Mitreisenden erstellte Foto- oder Filmaufnahmen können zu Werbe- und Dokumentations-Zwecken ohne nochmalige Genehmigung durch Sie benutzt und veröffentlicht werden.
4. Alle angebotene Leistungen können bis 14 Tage vor Beginn durch den Veranstalter/Vermittler abgesagt werden. Bereits geleistete Anzahlungen erhalten Sie dann zurück. Ein Recht auf Schadensersatz besteht nicht
5. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern in Preis- und Angebotslisten bleibt vorbehalten.